

Kompaktinformation

Systematische Problemlösung

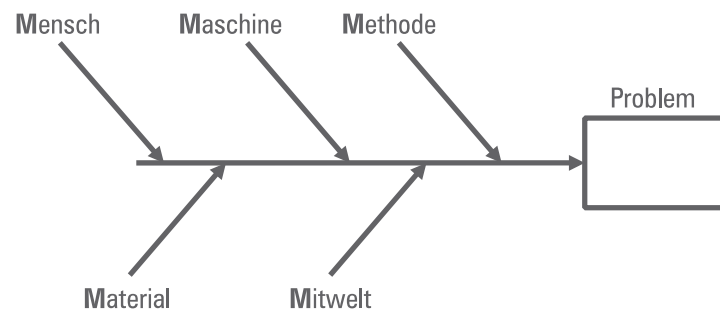
1. Problemdarstellung:

5W1H-Analyse

Was (What?)	Was wurde als Problem erkannt?
Wann (When?)	Wann tritt das Problem auf?
Wo (Where?)	Wo tritt das Problem auf?
Wer (Who?)	Wer hat das Problem?
Welche (Which?)	Welche Situation löste den Vorfall aus?
Wie (How?)	Wie ist die Abweichung (inkl. Verlust, Kosten: T-W-M-J)?

2. Problemursache:

Ishikawa/5W-Analyse



Warum 1

Warum 2

Warum 3

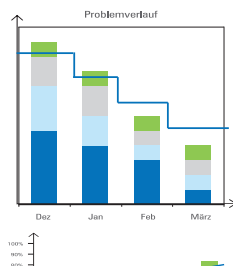
Warum 4

Warum 5

4. Lösungsüberprüfung:


Optimierungsverlauf, neuer Standard

Kosten-Nutzen-Betrachtung	
Verlustkosten:€ p.a.
Lösung/Aufwand:€
Prognose Verlustreduzierung€ p.a.



3. Problemlösung:

Lösungsansätze, Kosten-Nutzen-Diagramm, Maßnahmen

I D E E N	1. „Just do it“	W E R T U N G		
	2. Experiment nach P-D-C-A			
	3. Verbesserungsprojekt			
	4.			
Pos.	Maßnahme	Wer	Termin	Status

Ursachenbasiertes Prozessdenken für Verbesserungen im Arbeitsalltag

4. Lösungsüberprüfung:

Optimierungsverlauf, neuer Standard

Kosten-Nutzen-Betrachtung

Verlustkosten: € p.a.
Prognose Verlustreduzierung € p.a.



3. Problemlösung:

Lösungsansätze, Kosten-Nutzen-Diagramm, Maßnahmen

1. „Just do it“
2. Experiment nach P-D-C-A
3. Verbesserungsprojekt
4.

WERTUNG



№	Maßnahme	Wer	Termin	Status
1	Prototyp entwickeln	Thorsten	30.01.2024	🟢
2	Prototyp testen	Matthias	08.03.2024	🟡
3	Prototyp optimieren	Sabine	15.06.2024	🟢

Systematische Problemlösung

Ursachenbasiertes Prozessdenken für Verbesserungen im Arbeitsalltag

Leider ist es gelebter Alltag, dass Abweichungen in Prozessen aus Zeitgründen nicht ursächlich analysiert und Verluste nicht an der Quelle eliminiert werden. Stattdessen werden Hilfsprozesse und aufgeblähte Kontrollmechanismen etabliert, um die Qualitätsabweichungen und Prozessschwankungen zu reduzieren.

Ob zum Einstieg oder zur Aufrechterhaltung Ihres Verbesserungssystems: eine ausgeprägte, täglich angewandte Problemlösekompetenz bei allen Mitarbeitenden ist unerlässlich. Die Teilnehmer lernen in diesem eintägigen Workshop, sich vom bekannten Lösungsdenken weg, hin zu ursachenbasierten Prozessdenken zu bewegen. Somit werden nicht die Symptome, sondern die Ursachen von Problemstellungen analysiert und die Verlustquellen dauerhaft abgestellt. Profitieren Sie anhand von praktischen Übungen und unseren Erfahrungen aus zahlreichen erfolgreichen Prozessverbesserungen.

Inhalte

- Verluste erkennen und bewerten
- Prozessketten verstehen und visualisieren
- Abweichungen von Standards lokalisieren
- Problembeschreibung
- Projektblatt
- Kennenlernen zentraler Methoden zur Problemlösung:
 - 5W, A3, PDCA und DMAIC
- Den Problem Schredder nutzen:
 - 5W1H
 - Ishikawa
 - Kosten-/Nutzendigramm
 - Maßnahmenplan
- Wirksamkeitskontrolle anhand von Kennzahlen und Soll/Ist-Vergleich



Das werden Sie lernen

- Komprimierter Einstieg in Problemlösung
- Verstehen, wie ich einfach und wirkungsvoll Themenstellungen angehen kann
- Verständnis für die Intelligenz einer strukturierten Problemlösung
- Mitarbeiter in die Problemlösung einbinden
- Von Beispielen aus unterschiedlichsten Industrien und Branchen profitieren

1. Problemdarstellung:
5W1H-Analyse

Was (What)? Was wurde als Problem erkannt?
Wann (When)? Wann tritt das Problem auf?
Wo (Where)? Wo tritt das Problem auf?
Wer (Who)? Wer hat das Problem?
Welche (Which)? Welche Situation löst das Problem aus?
Wie (How)? Wie ist die Abweichung (z.B. Verlust, Kosten, T-W-M-B)?

2. Problemsache:
Ishikawa/5W-Analyse

4. Lösungsüberprüfung:
Optimierungsverlauf, neuer Standard

Kosten-Nutzen-Betrachtung

Verlustkosten: € p.a.
Lösung/Aufwand: €
Prognose Verlustreduzierung € p.a.
Einsparung nach 1 Jahr: €

3. Problemlösung:
Lösungsansätze, Kosten-Nutzen-Diagramm, Maßnahmen

1. „Just do it“
2. Experiment nach P-D-C-A
3. Verbesserungsprojekt
4.

№	Maßnahme	Wer	Termin	Status
1	Prototyp entwickeln	Thorsten	30.01.2024	🟢
2	Prototyp testen	Matthias	08.03.2024	🟡
3	Prototyp optimieren	Sabine	15.06.2024	🟢



Teilnehmerstimmen

„Der Blickwinkel sowie die Vorgehensweise der Problemlöseansätze war Horizont erweiternd. Methodisches Vorgehen erweitert.“
Dominik Kozlik, Klingele Papierwerke GmbH

„Ich werde das Seminar jederzeit weiterempfehlen. Sehr praxisnah.“
Thomas Maier, Sielaff GmbH & Co. KG



ZIELGRUPPE

Führungskräfte, Meister, Teamleiter, Mitarbeiter aus direkten und indirekten Bereichen.



TERMINE

29.09.2023
08.03.2024
26.09.2024



VERANSTALTUNGSORT

Campus Herrieden



TRAINER

Alexander Grombach



BEWERTUNG

★★★★★
4.8 von 5 Sternen



TEILNAHMEGEBÜHR

950,- EUR inkl. Seminarunterlagen, Verpflegung und Teilnahmeurkunde



INFOS UND MEDIEN

Seminarcode: SPL
Weitere Infos unter:
www.cetpm.de/SPL



Organisation und Anmeldebedingungen

Anmeldung

Die einfachste, schnellste und effektivste Möglichkeit der Anmeldung zu unseren Veranstaltungen bieten wir Ihnen mit unserem Online-Buchungssystem im Internet unter www.cetpm.de/akademie. Dort finden Sie auch stets das aktuelle Seminarangebot. Alternativ können Sie nebenstehendes Anmeldeformular ausfüllen und an uns faxen oder per Briefpost zusenden. Die Teilnehmerzahl unserer Veranstaltungen ist begrenzt, um Ihren Lernerfolg sicherzustellen. Buchen Sie daher bitte rechtzeitig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Sie sind dann als Teilnehmer registriert. Bitte prüfen Sie die Daten in der Buchungsbestätigung, insbesondere, ob Vor- und Zuname sowie Titel des Teilnehmers korrekt und vollständig angegeben wurden. Diese Daten werden auf die Hochschulzertifikate bzw. Urkunden übertragen. Bei Ersatzanmeldungen (z. B. wegen Krankheit) setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit die Teilnehmerdaten noch rechtzeitig geändert werden können.

Veranstaltungsort

Der Veranstaltungsort ist bei der jeweiligen Seminarbeschreibung ausgewiesen. Rechtzeitig vor dem Seminar erhalten Sie von uns Hinweise zum Veranstaltungsort bzw. dem Übernachtungsmöglichkeiten.

Die vorgeschlagenen Hotels halten in der Regel für uns befristet Übernachtungsmöglichkeiten zu vergünstigten Bedingungen bereit. Bitte buchen Sie dann selbst unter Hinweis auf die entsprechende CETPM-Veranstaltung.

Seminargebühr

Die Teilnahmegebühr versteht sich pro Person und Veranstaltung zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die angegebenen Preise sind ab 01.09.2023 bis zum Erscheinen einer neuen Preisliste oder eines neuen Akademieprogramms gültig. In der Teilnahmegebühr sind Mittagessen, Pausenverpflegung, Seminardokumentation, das Hochschulzertifikat bzw. die Teilnahmeurkunde sowie Digital Badge enthalten.

Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der gleichen Veranstaltung teilnehmen, bieten wir dem dritten Teilnehmer und jedem weiteren 10 % Preisnachlass. Partner des CETPM erhalten auf alle Seminarteilnahmen 10 % Preisnachlass.

Teilnahmegebühren sind grundsätzlich im Voraus ohne Abzug 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn fällig. Ist die Durchführung der Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt, wegen Verhinderung eines Referenten, wegen Störungen am Veranstaltungsort oder aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl nicht möglich, werden die Teilnehmer umgehend nach Bekanntwerden vom CETPM informiert. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Änderungen bzw. Verschiebungen hinsichtlich Seminarorten, Terminen, Programmablauf, Inhalten und Dozenten bleiben vorbehalten, ohne dass daraus Ansprüche jeglicher Art hergeleitet werden können.

Stornierung

Bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn können Sie kostenfrei stornieren. Bei späteren Stornierungen sind 50 % der Teilnahmegebühr sowie bei Eingang der Stornierung kürzer als 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn die volle Teilnahmegebühr zu entrichten. Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

Nutzung und Weitergabe persönlicher Daten und Zweckbindung

Das CETPM nutzt Ihre persönlichen Daten zu Zwecken der technischen Administration der Webseiten und Seminarorganisation, zur Kundenverwaltung und für das eigene Marketing nur im jeweils dafür erforderlichen Umfang. Ihre persönlichen Daten, die Sie uns übermitteln, werden selbstverständlich vertraulich behandelt, bestmöglich geschützt und unter keinen Umständen zweckentfremdet an Personen oder Unternehmen außerhalb des CETPM weitergegeben. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften. Unsere Mitarbeiter sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet. Es gilt unsere Datenschutzerklärung (www.cetpm.de/datenschutz).

Einverständniserklärung

Mit der Anmeldung zu unseren Seminaren erklären Sie sich mit dem Abdruck Ihrer persönlichen Daten (Name, Firma, Funktion) im Teilnehmerverzeichnis einverstanden. Dieses Einverständnis können Sie jederzeit schriftlich widerrufen.

Es gelten weiterhin ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CETPM GmbH. Diese finden Sie unter www.cetpm.de/agb

Ihre Ansprechpartnerin

Julia Enghardt
Kundenservice & Seminarmanagement
E-Mail: julia.enghardt@cetpm.com
Tel.: + 49 9825 2038-118



Anmeldung für folgendes Seminar:

Systematische Problemlösung

Name des Seminars oder Seminarcode

Datum des Seminars

Daten der Teilnehmerin / des Teilnehmers

Name, Vorname, Titel

Firma

Position / Abteilung

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon, Telefax

Ansprechpartner/in, falls abweichend

Name, Vorname, Titel

Firma

Position / Abteilung

Straße, Hausnr.

PLZ, Ort

E-Mail-Adresse

Telefon, Telefax

Abweichende Rechnungsanschrift, falls gewünscht:

Name, Vorname

Firma

Straße, Hausnr. / Postfach

PLZ, Ort, Land

Rechnung per E-Mail an:

Datum, Unterschrift

Die Anmeldung ist verbindlich. Es gelten die Anmeldebedingungen gemäß unserer AGB (www.cetpm.de/agb) und die Datenschutzerklärung (www.cetpm.de/datenschutz).